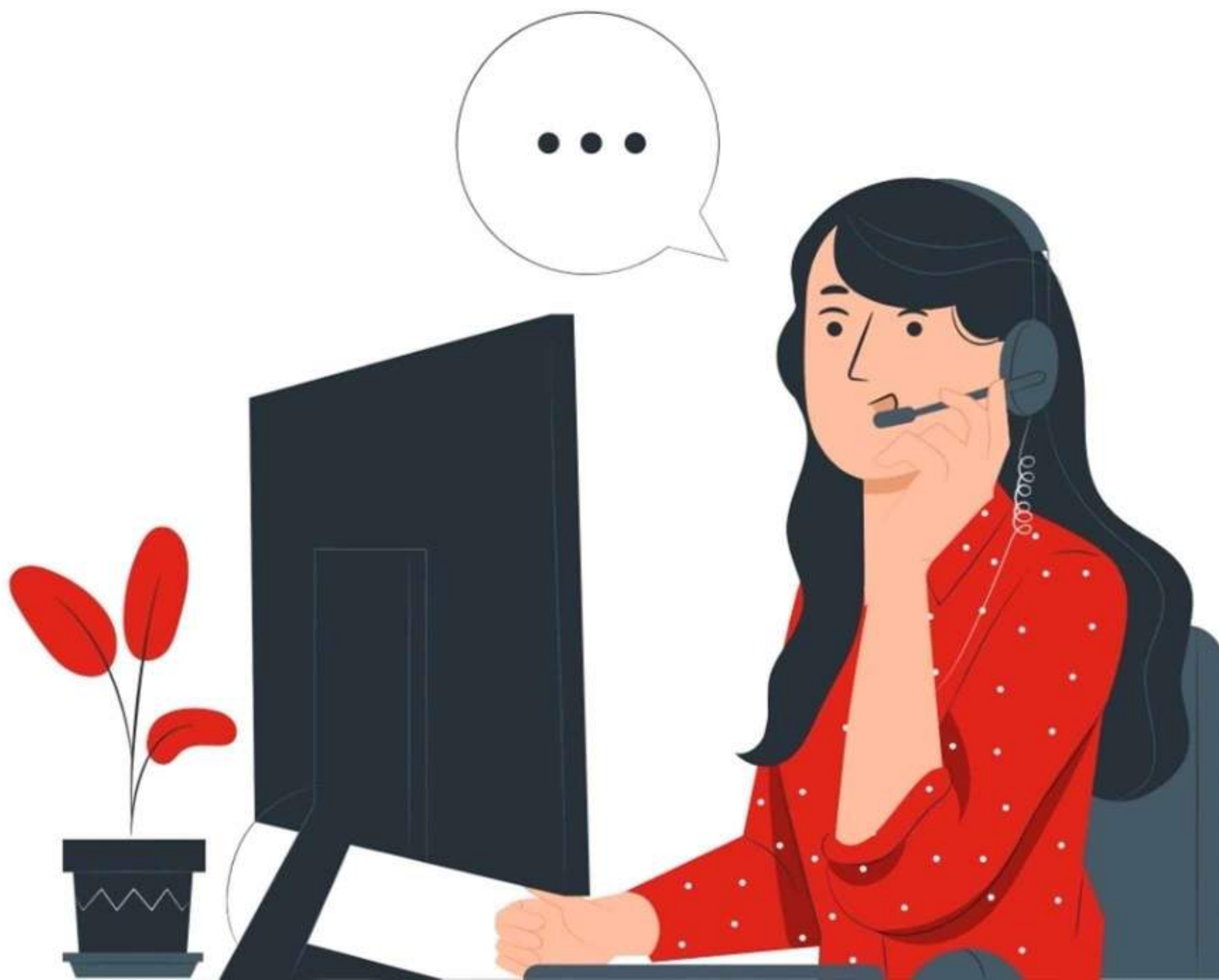




ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ: ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ?





Может ли взрослый обратиться на горячую линию?



Да, это служба не только для детей, она работает по всем вопросам, связанным с детско-родительской проблематикой.

КРОМЕ ТОГО:



Специально **для взрослых** есть горячая линия кризисной психологической помощи



За помощью могут обращаться **и педагоги**, поскольку их запросы также связаны с тематикой детства, образования и эмоционального выгорания.



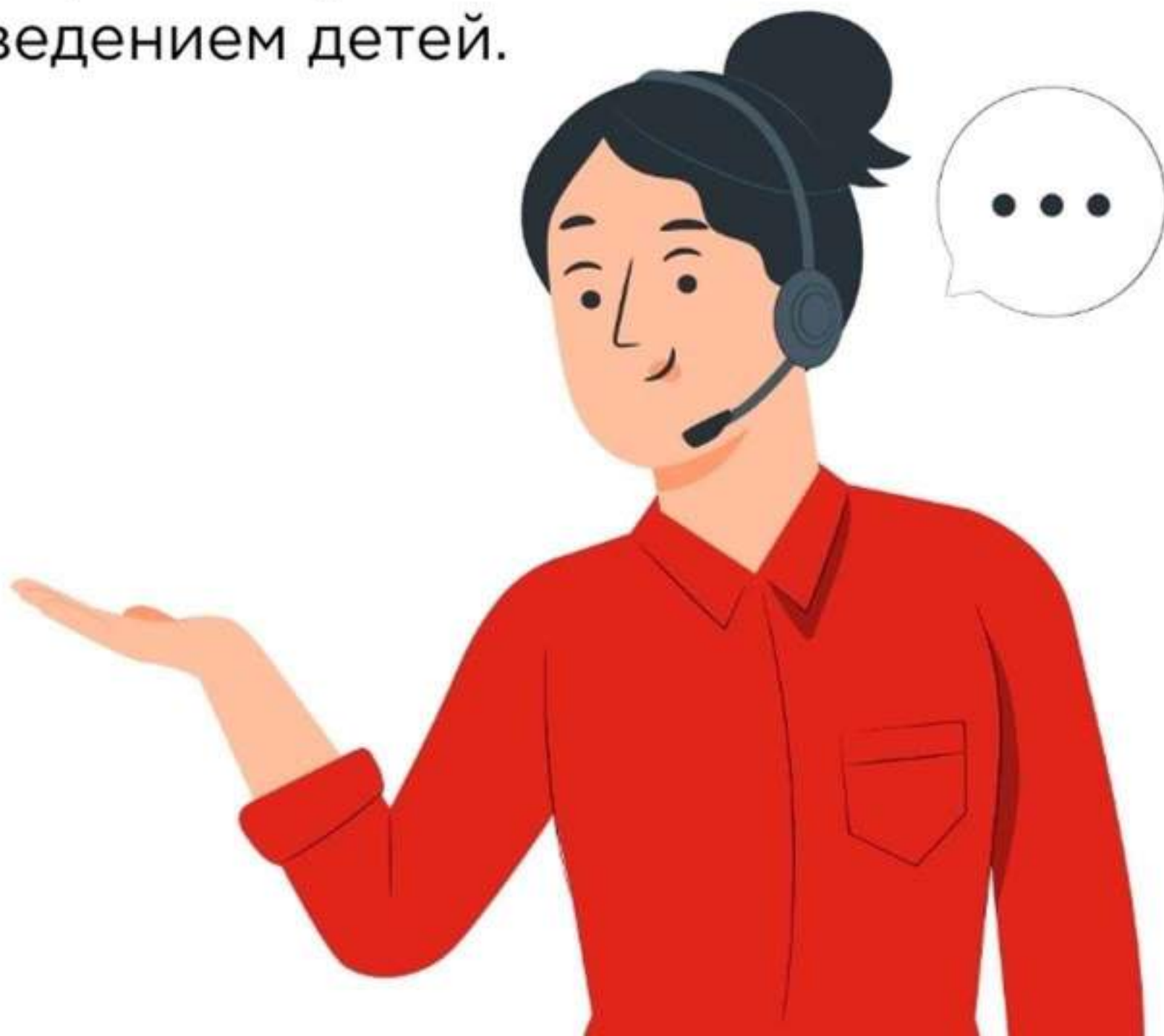
Специалисты телефона доверия:

- работают с одинокими людьми и теми, кто оказался в сложной жизненной ситуации
- поддерживают тех, кто пережил тяжёлую утрату близкого
- помогают страдающим алкогольной, наркотической, игровой зависимостью
- сопровождают людей с серьёзными физиологическими заболеваниями
- предоставляют помощь жертвам или свидетелям жестокого обращения, физического, психологического насилия, преступления
- поддерживают детей, потерявших родителей
- приходят на выручку в случае профессионального выгорания;



Специалисты телефона доверия:

- оказывают помощь гражданам, находящимся в состоянии депрессии, психологического дистресса, страдающим психическими заболеваниями, склонным к суициду;
- помогают родителям, столкнувшимся с деструктивным поведением детей.





«Я боюсь, что кто-то узнает о том, что я звонил на горячую линию помощи»



Служба телефона доверия является **конфиденциальной и анонимной**, и никакие данные не могут быть никуда переданы без согласия самого человека

Информация о звонившем не может быть выявлена, звонки никогда не записываются.

Важно! В случаях насилия или жестокого обращения, в случае, когда совершаются противоправные действия, если необходимо вмешательство третьих лиц, психолог предложит самому абоненту обратиться в соответствующую службу или организацию за дальнейшей помощью, а ребёнку предложит привлечь взрослых для обращения в соответствующие службы.



«Мне кажется, что моя проблема неважна»



Позвонив по детскому телефону доверия, ребенок может поделиться со специалистом **абсолютно любой** волнующей проблемой:

- сложности в отношениях с родителями или сверстниками,
- плохие отметки в школе,
- разнообразные страхи,
- переживания из-за неудач,
- ссоры с другом или подругой,
- эмоциональные трудности во время первой любви,
- необходимость получить помощь в вопросах полового воспитания



Куда обратиться за помощью в кризисной ситуации?

8 (800) 2000-122

Общероссийская горячая линия детского телефона доверия

8 (800) 600-31-14

Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства Просвещения

8 (495) 989-50-50

Экстренная психологическая помощь МЧС России