

объясняемрф

РФ



**Коммунальщик  
или мошенник:  
как определить**



# Что же делать, если пришли коммунальщики?

Если в квартире нет аварии, можете вообще им не открывать.

Попросите удостоверение. В нём должны быть Ф. И. О. сотрудника, название и печать организации, а ещё ИНН и ОГРН, по которым её легко найти на сайте налоговой [egrul.nalog.ru](http://egrul.nalog.ru).

- Дополнительно можете попросить наряд на работы.



Все документы лучше сфотографировать, а вот пускать сотрудника в квартиру не нужно.

# Главное о проверках



**Плановые проверки проводят по расписанию**, жильцов предупреждают о них заранее объявлением у подъезда и на сайте компании, которая их проводит. А большинство проверок проходят вообще по заявкам жильцов. Особенно это касается замены счётчиков.



Что касается аварийных ситуаций, то о них всегда знают диспетчеры, которым можно позвонить для уточнения информации.

# Что может выдать лжекоммунальщиков?



Не могут внятно назвать цель визита. Просят провести «общий осмотр» квартиры, чтобы во время него найти причину проверки.

Говорят, что оборудование нужно менять немедленно.



Требуют расплатиться наличными на месте.



**Позвоните в компанию, сотрудником которой представился пришедший, и спросите, присылали ли его.**

Если «проверка» пришла к пожилому человеку, он может позвонить родственникам и попросить связаться с УК.

Если вы уверены, что на вашем пороге мошенники, вызывайте полицию, набрав **112** или **102**.



## Помните:

- настоящие сотрудники могут проверить и заменить оборудование в любое удобное для вас время
- при плановой проверке оплата не требуется. А оплатить замену оборудования можно заранее по квитанции в самой управляющей компании

Если согласиться на уговоры мошенников, можно не только потерять деньги, но и заменить своё хорошее оборудование сомнительным.

